

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：令和 2年 3月 31日

事業所名 児童発達支援事業 anto

配布数（児童数）18

回収数 17（1名：長期欠席のため回収不能） 割合90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1	わが家のように寛いでいる・体の大きさ、年齢によっては定員10名でも室内で過ごすには狭いこともあるかも？2階の過ごし方は見たことがないので実際は足りているのかも？	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			2	きめ細かいサービスをして頂いている・子どもの数に対して職員の数を見ると職員の負担が大きいかなと思う・全員の方にどんな専門性があるかは知らないが肩書が大切とは思っていない。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			1	サイン等貼られていてわかりやすい・どこに何を置いてどこに何を片付ける等するべきことを身につけている様子を見る限り分かりやすいのだと思う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				家と同じような作りで子どもも安心・よく掃除されている・匂いが気になることはある・	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				しっかりとヒアリングされている・移行支援、家族支援、地域支援については計画として記載されていないが視野に入れて頂いていると感じる・子どもの様子を見て支援計画の見直しの時期でなくても見直したり成長をきちんと見極めてくれているのがわかる。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		1	質問がわかりにくいので答えがわからない。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				子どもが成長していくのが手に取るようにわかるのできちんとして頂いていると思う。	

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	5			2	色々な場所へお散歩に行き楽しそう・手先の課題や運動など毎日違ったプログラムを取り入れていただき苦手を克服できた事が沢山あった・毎日、外遊びも中遊びも色々な場所に行ったり色々な事をしている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		3	5	5	個人的にはあるが児童発達支援としてはない・保育園や幼稚園は分からないが他療育現場の見学をされていて良い・公園などで会う事はあるだろうが交流まではなかなか難しいのでは。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	7					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	6	1			ガイドラインは示されていないが計画の内容と説明は適切	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11		3	1	2	保護者に対して親身になり、いつも気持ちに寄り添ってくれる・トイレトレーニングを始めてからはトイレの間隔があく時間やできることが増えていることを共有してくれて家でもやらせてあげることができている。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					色々な細かい相談にのって頂いた・どんな話もよく聞いてくれる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					子どもに対する接し方などいつも学ばせてもらっている・親身に話を聞いていただきアドバイスもとても参考になる・小さなこともお互いに情報共有できている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		2	5	4	もう少し保護者同士の関わりがほしい・行事で保護者同士お話しできる機会も多いので保護者会の開催がなくても満足・まだ実施されていないが今後予定されている。	次年度は保護者会を開催予定。療育参観や親子行事は継続して行う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	6	1			生活や今後の進路まで相談と助言を頂いた・相談や要望などいつも迅速に対応し必ず丁寧な説明をして頂いている・どんなささいなことでもきちんと対応してくれ、いつも助けられている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	6	1				

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	2	おたよりは何回かあった。ホームページに写真も。普段の迎えの時や話すときに色々伝えてもらっている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15		2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	2	全部のマニュアルはいらない。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		3		今年は曜日ごと訓練を開催していたが、次年度はお子さん全員が訓練に参加できるよう設定日を増やしていく予定。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17			毎回楽しみにしている・帰宅後もご機嫌・楽しんで帰ってきてくれる。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17			色々な経験をさせて頂き感謝・生活を支えて頂き感謝・大満足・手厚い支援・温かく愛あるメッセージを保護者にも下さり満足・要望を伝えると必ず実現してくれるので信頼している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。