

調査対象	利用者計17名を対象とした。調査対象中、子どもの年齢は3歳未満が4人、3歳から6歳未満が8名。男児7人、女児5人である。利用年数は1年未満が5人、1年から3年未満が7人。身体身体障害者手帳3級が2人、愛の手帳障害程度は2度3名、3度1名、4度3名である。	
調査方法	調査はアンケート方式で実施した。施設を通じて、配布してもらい、小規模施設である状況に配慮し、個人が特定されないことがないよう、直接、評価機関に郵送してもらった。質問の意図が分からない場合の問い合わせ先を記載して、質問に応じる体制を整えた。	
利用者総数	17	
利用者家族総数（世帯）	17	
共通評価項目による調査対象者数	12	
共通評価項目による調査の有効回答者数	12	
利用者家族総数に対する回答者割合（%）	70.6	

利用者調査全体のコメント

総合的な満足度は、「大変満足」「満足」を合わせて100.0%であり、施設への高い満足度が示されている。自由意見ではよい点として、温かで優しく明るい雰囲気に含まれていて親子共に心の安定をえることができた、一人ひとりに一番良い対応をしてくれ感謝している、こちらの施設にを利用するようになってから子どもが成長したと思うことが増えた、などがあげられている。要望としては、普段の様子をもう少し詳しく教えてくれるとさらに安心できる、などがあげられている。個別の項目で満足度が高いのは、「事業所に通うことが子どもの身体機能や健康の維持・促進の役に立っているか」「子どもの変化や支援内容について事業者と情報共有できているか」「利用者の不満や要望は対応されているか」で「はい」が100.0%であった。また、「職員の接遇・態度は適切か」「子どもの気持ちを尊重した対応がされているか」等の8項目で91.7%と高い満足度となっている。一方満足度の低い項目は、「病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか」で「はい」が66.7%、「子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか」が50.0%であった。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当
1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか	12	0	0	0
「はい」が100.0%である。食が細かったが通所を始めてからよく食べるようになった、毎日通うことで規則正しい生活リズムが身に付いている、との声がある。				
2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっているか	11	1	0	0
「はい」が91.7%、「どちらともいえない」が8.3%である。かき氷を食べたり七夕には短冊を飾ったり、スイカ割り、プールなどの季節を感じる遊びや行事を取り入れてくれていて家でできないことをしてくれる、いつも気にかけて工夫してくれる、事業所でのできごとを家でよく話してくれる、との声がある。				
3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達(感情のコントロールを身につける等)の役に立っているか	11	0	1	0
「はい」が91.7%、「いいえ」が8.3%である。日々の積み重ねによりとても役にたっている、意思表示する言葉が増えた、肯定的でやさやかな関わりとで情緒面が安定した、早退や遅刻しても安定している、などの声がある。				
4. 事業所に通うことで、子どもに社会性(人と人との関わり合いやルール等)が身についているか	10	2	0	0
「はい」が83.3%、「どちらともいえない」が16.7%である。積極的に他の子と接している様子を知らせてくれる、異年齢、同年齢の中でたくさん遊ぶことで日々学んでいると思う、との声がある。				
5. 子どもの様子や支援内容(体調変化時の対応含む)について、事業者と情報共有できているか	12	0	0	0
「はい」が100.0%である。お互いに気が付いたこと、通院の様子など情報を共有しています、との声がある。				
6. 家族に対する精神的なサポート(子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等)は役に立っているか	10	2	0	0
「はい」が83.3%、「どちらともいえない」が16.7%である。あらゆる相談に乗ってもらえる、保護者会の開催など親同士の交流の場も提供してもらっている、連絡帳を通して悩みへのアドバイスをもらいためにしている、との声がある。				
7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	11	0	0	1
「はい」が91.7%、「無回答」が8.3%である。一軒家であり、乳幼児が多数過ごすことから仕方がないと思うが匂いが気になることがある、との声がある。				

8. 職員の接遇・態度は適切か	11	0	0	1
「はい」が91.7%、「無回答」が8.3%である。他自由記述なし。				
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	8	0	0	4
「はい」が66.7%、「無回答」が33.3%である。他自由記述なし。				
10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	6	2	0	4
「はい」が50.0%、「どちらともいえない」が16.7%、「無回答」が33.3%である。一人ひとりを大切にしてくれており、子どもの気持ちを最優先にしてくれているので信頼している、との声がある。				
11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	11	0	0	1
「はい」が91.7%、「無回答」が8.8%、である。家と同じくらい本来の自分を出して過ごしている様子から大切にされていると思う、との声がある。				
12. 子どものプライバシーは守られているか	10	1	0	1
「はい」が83.4%、「どちらともいえない」が8.3%、「無回答」が8.3%である。他自由記述なし。				
13. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	11	0	0	1
「はい」が91.7%、「無回答」が8.3%である。じっくり、きちんと要望や現状を共有の上、専門家の視点からアドバイスをくれる、との声がある。				
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	11	0	0	1
「はい」が91.7%、「無回答」が8.3%である。他自由記述なし。				
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	12	0	0	0
「はい」が100.0%である。不満は今までない、こちらの提案やアイデアを聞いて対応してくれる、どんなことでもすぐに対応してくれる、何があっても伝えやすい、などの声がある。				
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	11	1	0	0
「はい」が91.7%、「どちらともいえない」が8.3%である。初回の面談で教えてもらった、契約の時に聞いている、との声がある。				